

Ready for **Your Digital Future**

엔터프라이즈 비즈니스 혁신을 위해
지엔텔 솔루션이 함께합니다.

GNTTEL

CONTENTS

01. 통합 커뮤니케이션

LinkOn	기업 커뮤니케이션 플랫폼	02
mBanner	스마트 알림 솔루션	03
mCaller	모바일 안심전화 솔루션	05
Call Link	PC 소프트폰	07
XML	사용자 정보표시 솔루션	09
m행정알리미	모바일 행정정보알림 솔루션	12
m소방알리미	모바일 소방정보알림 솔루션	13
G-ICS	호 데이터 통합관리 솔루션	14

02. SIP 게이트웨이

FreeOn	개방형 게이트웨이	17
--------	-----------	----

03. IT 통합관제

G-EMS	IT 인프라 통합관리 솔루션	19
로그관리 솔루션		23
선번장관리 솔루션		23
Help Desk		23

04. AI 컨택센터

G-AICC	인공지능 컨택센터 플랫폼	25
G-CAP	상담 어플리케이션 솔루션	27
G-SSP	소프트웨어 SIP 폰	29

05. HCI 플랫폼

ABLESTACK HCI	ABLESTACK 하이버컨버지드 인프라	31
---------------	-----------------------	----

UNIFIED COMMUNICATION

통합 커뮤니케이션

소통과 협업의 가치를 실현하는 앞선 기술

급변하는 비즈니스 환경에 능동적으로 대처하여 커뮤니케이션의 연속성과 일관성을 유지하고 소통과 협업의 가치를 실현합니다.

LinkOn

기업 커뮤니케이션 플랫폼

- mBanner 스마트 알림 솔루션
- mCaller 모바일 안심전화 솔루션
- Call Link PC 소프트웨어
- XML 사용자 정보표시 솔루션
- m행정알리미 모바일 행정정보알림 솔루션
- m소방알리미 모바일 소방정보알림 솔루션
- G-ICS 호 데이터 통합관리 솔루션

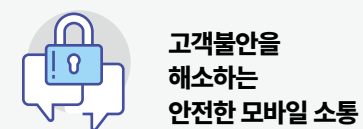
스마트 알림 솔루션

mBanner

고객 스마트폰 화면에 이미지, 레터링 등 발신자 정보를 제공하여 통화 성공률을 향상시킵니다.



통화 성공률을 향상시키는 발신자 정보알림 솔루션



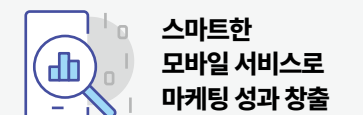
고객불안을 해소하는 안전한 모바일 소통

발신자 정보를 직관적으로 표시하여 보이스피싱, 스팸전화 등 위협에 대한 고객불안을 해소합니다.



개인정보 노출을 방지하는 안전한 업무전화

스마트폰으로 업무전화 발신시 고객에게 내선번호나 대표번호로 표시되어 개인정보 노출 없이 업무처리가 가능합니다.

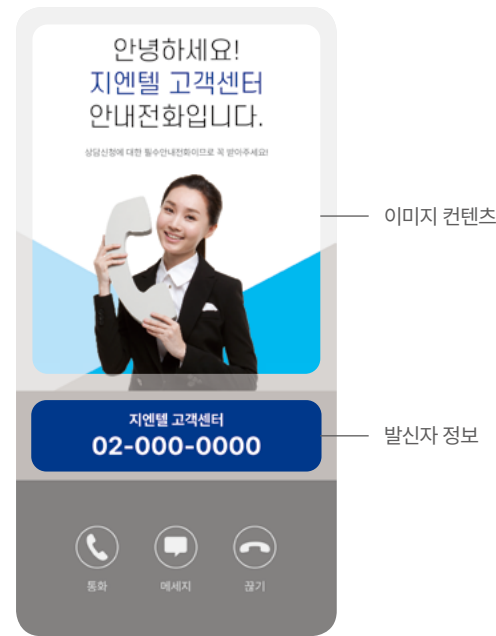


스마트한 모바일 서비스로 마케팅 성과 창출

서비스 안내 등 맞춤형 콘텐츠를 제공하여 고객 소통을 강화하고 비즈니스 경쟁력을 향상시킵니다.

통화 전

스마트폰으로 업무전화 발신시 통화 연결 전 고객 스마트폰 화면에 발신자 정보를 표출하여 통화 성공률을 향상시킵니다.



이미지 콘텐츠

발신자 정보

통화 후

통화 종료 후 영상 등 다양한 콘텐츠를 제공하는 모바일 페이지가 팝업되어 고객 참여를 유도하고 마케팅 및 광고에 활용할 수 있습니다.



대표번호 연결/
홈페이지 접속

이미지 콘텐츠

홍보영상 PLAY

SNS 링크

* 프로그래밍과 에필로그의 화면구성은 사용자 요구에 맞춰 커스터마이징이 가능합니다.

안심번호 발신

모바일 앱에서 발신 통화 시 공공기관·기업 대표번호나 내선번호로 표시되어 공식적인 업무전화임을 알리고 개인정보를 안전하게 보호합니다.



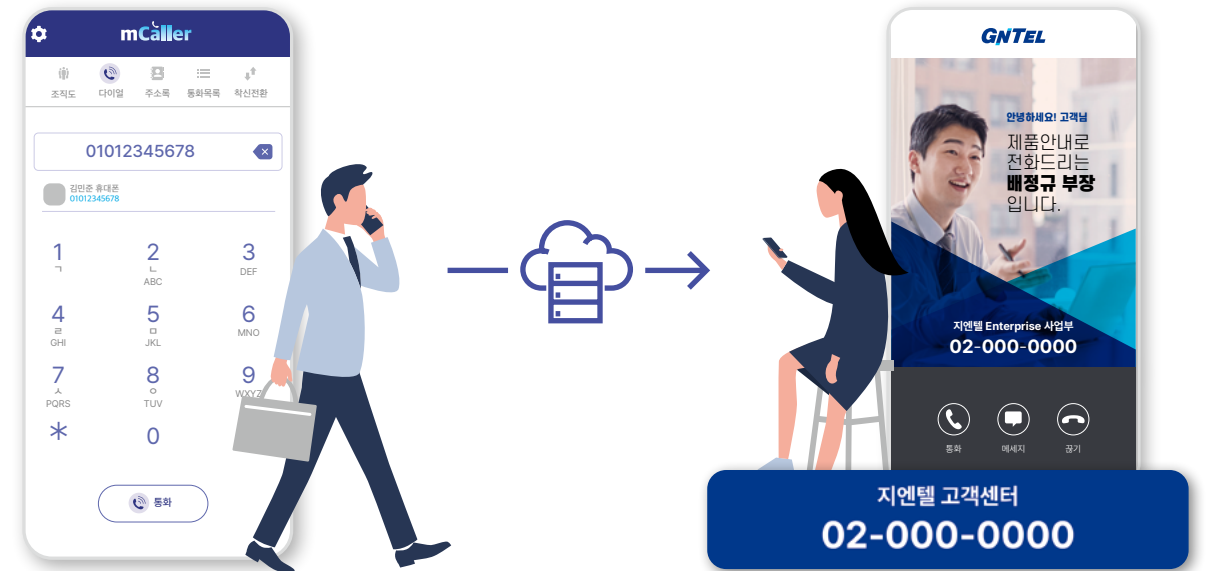
업무전화 발신

고객에게 사무실 번호가 표시

모바일 안심전화 솔루션

mCaller

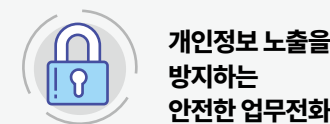
mCaller는 모바일로 업무전화 발신시 고객이나 민원인에게는 사무실 번호가 발신번호로 표시되어 개인정보를 안전하게 보호합니다.



mCaller로
업무전화 발신

고객 모바일에는
사무실 번호가 표시

안전하게 개인정보를 보호하는 모바일 기반 업무전화 솔루션



개인정보 노출을
방지하는
안전한 업무전화

스마트폰으로 업무전화를 걸 때도 사무실 번호로 발신되어 개인정보 노출 없이 업무를 처리할 수 있습니다.



유연한 근무환경에
최적화된
모바일 오피스

원격·재택근무 등 유연한 근무환경에서도 사무실 번호로 소통하며 조직도 기반 협업기능을 제공하여 업무효율을 극대화합니다.



이동통신망
기반 서비스로
우수한 통화품질 제공

FMC 솔루션의 통화품질 문제를 개선해 이동전화 수준의 통화품질을 제공하여 업무전화의 완벽한 이동성을 보장합니다.

프로필 팝업

착/발신 통화시 통화상대가 스마트폰에 미등록된 경우에도 조직도 가입자 정보를 표시하여 효율적인 업무소통을 지원합니다.



Android

iOS

안심번호 발신

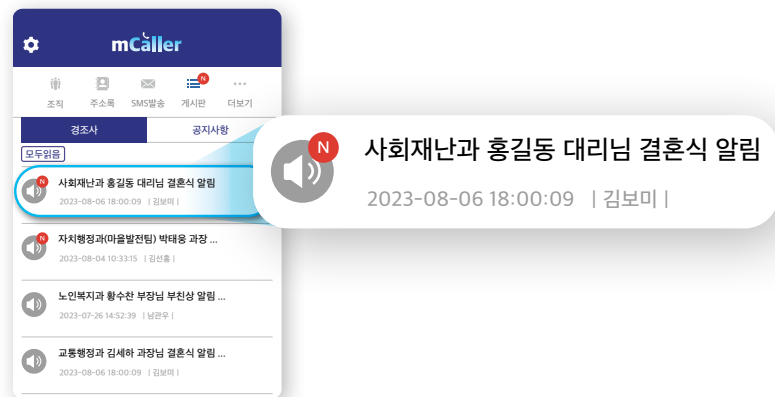
수신자에게 노출되는 발신번호를 업무번호로 선택하여 이용할 수 있습니다.



공지사항

중요한 공지 정보를 실시간 업데이트 하여 사용자에게 전달할 수 있어 빠른 정보 공유가 가능합니다.

- 공지사항 등록
- 공지알림 Push
- 첨부파일 등록
- 게시물 조회



조직도·주소록 연동
사용자 즐겨찾기

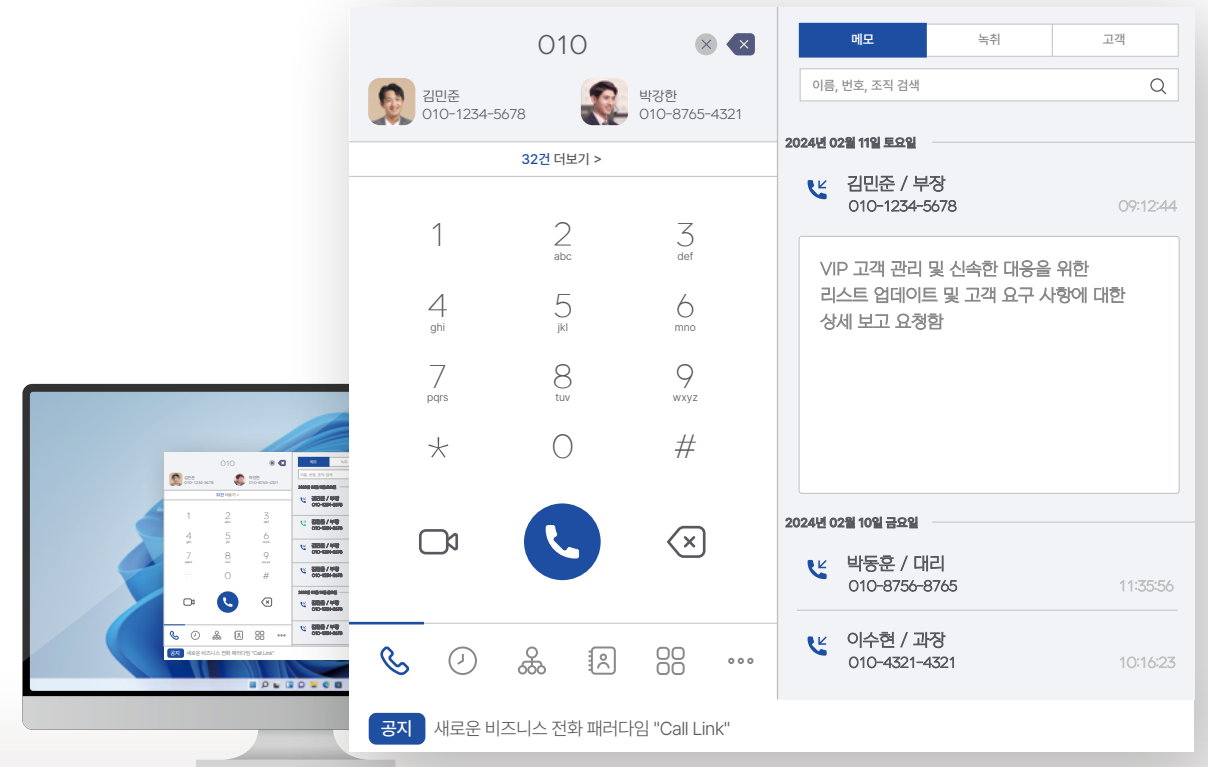
초성/전화번호 검색
착신전화

경조사 게시판
통화이력

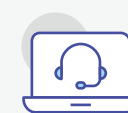
PC 소프트폰

Call Link

Call Link는 표준 SIP 기반 전화 서비스를 제공하여 시간과 공간에 제약없이 간편 접속하여 업무전화를 이용할 수 있습니다.



스마트 오피스를 구현하는 웹 기반 업무전화 솔루션



표준 SIP 준수로 다양한 교환기와 호환성 제공



사용자 기반 맞춤형 인터페이스



전화업무 효율을 높이는 부가 서비스

다양한 교환기와의 호환성을 지원하여 웹 브라우저를 통해 간편하고 신속하게 업무전화를 이용할 수 있습니다.

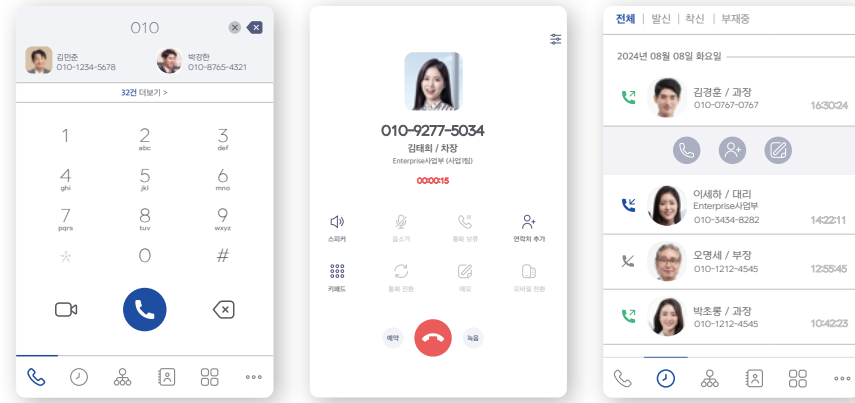
직관적인 사용자 인터페이스를 제공하여 전화업무에 최적화된 다양한 기능을 편리하게 이용할 수 있습니다.

전화업무와 연계된 다양한 부가 서비스를 제공하여 사용자 편의성을 극대화하고 업무 생산성을 높입니다.

전화 서비스

전화업무에 필요한 핵심기능을 직관적으로 구현하여 편리한 사용자 환경을 제공합니다.

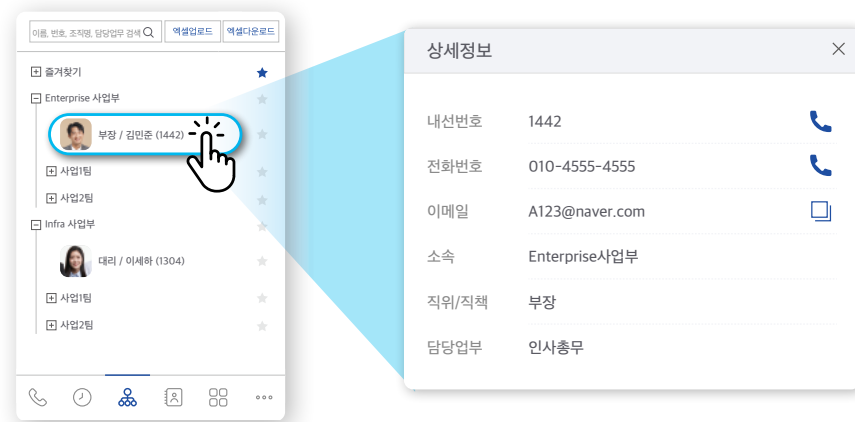
- 전화걸기/받기
- 호전환
- 단축버튼 설정
- 통화목록
- 통화기능 설정
- 인사말 송출
- 이어받기
- 착신전환
- 회의통화



조직도·주소록 연동

조직 인사DB와 개인 주소록을 연동하여 업무전화와 개인전화를 통합 관리할 수 있습니다.

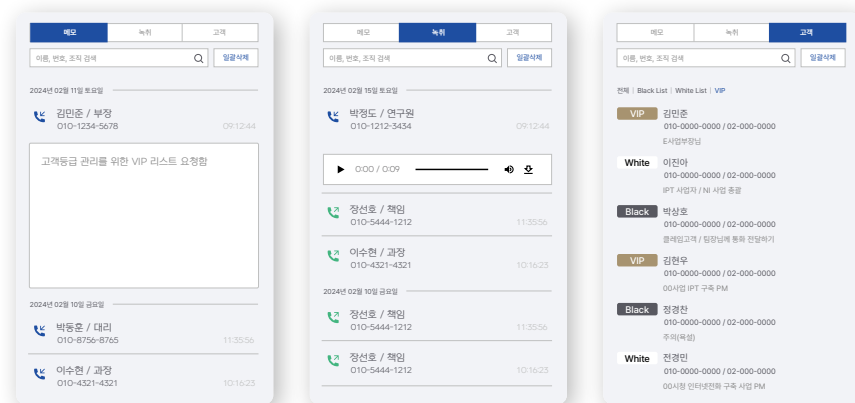
- 조직도 검색
- 즐거찾기
- 그룹관리
- 클릭투콜
- 초성검색



부가 서비스

전화업무에 필요한 다양한 서비스를 제공하여 사용자의 요구와 업무 환경에 따라 선택하여 활용할 수 있습니다.

- 통화 메모
- 통화 녹취
- 고객등급관리 (VIP/Black List)



사용자 정보표시 솔루션

XML

XML은 음성과 데이터를 유연하게 통합하고 다양한 커뮤니케이션 채널을 연동하여 비즈니스 협업에 최적화된 업무 환경을 제공합니다



최적의 협업 환경을 구현하는 MCID DISPLAY 솔루션

효율적인 협업을 구현하는 멀티 디바이스

전화, PC, 모바일 등 다양한 디바이스 간의 유연한 협업 환경을 제공하여 업무 연속성을 보장하고 생산성을 높입니다.

다양한 업무 방식을 지원하는 스마트 오피스

모바일에서 IP전화기와 연계된 협업기능을 제공하여 비대면 환경에서도 사무실 번호 그대로 전화업무를 처리할 수 있습니다.

개인번호 노출을 방지하는 모바일 업무전화

모바일 XML 기능을 제공하여 스마트폰으로 업무전화를 수신할 때도 사무실 번호로 표출되어 개인정보 노출 없이 전화업무를 가능합니다.

맞춤형 디지털 워크스페이스를 구현하는 개인화 서비스

개인의 업무상태를 반영한 기능 설정을 통해 개인화된 업무 경험을 제공하고 업무의 편의성을 향상시킵니다.

Phone XML

발신자, 조직도, 공지사항 등 다양한 정보를 IP전화기에 표시하여 전화업무의 효율성을 향상시킵니다.

- 사용자정보(MCID) 표시
- 특정번호 알림
- 미등록번호 알림
- 통화목록
- 공지사항



PC XML

사용자 전화기 종류에 상관없이 모바일 서비스와 연계하여 전화 이어받기 등 다양한 맞춤 서비스를 제공합니다.

- 클릭투콜
- 전화 이어받기(PC→모바일)
- 조직도 검색
- 사용자정보(MCID) 표시
- 부재중 통화알림
- 단축버튼
- 통화 메모



Mobile XML

협업에 필요한 주요 기능을 모바일에 구현하고 IP전화기와 연동하여 스마트폰에서도 업무처리가 가능합니다.

- 안심번호 발신 서비스
- 조직도 검색
- 부재중 전화 알림 Push
- 개별/단체 문자발송
- 스케줄 착신전환
- 공지사항



PC MCID

사용자정보(MCID)를 지원하지 않는 사용자 환경에서도 PC 화면에 팝업으로 표출하여 직관적인 발신자 식별이 가능합니다.



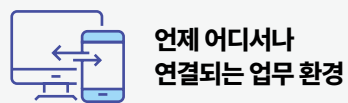
모바일 행정정보알림 솔루션

m행정알리미

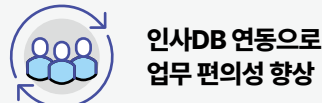
m행정알리미는 조직도, 게시판, 공지사항 등 다양한 협업기능을 제공하여 조직의 행정업무를 모바일에서 신속하게 처리할 수 있습니다.



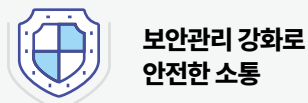
모바일로 시작하는 스마트 행정
모바일 행정정보알림 솔루션



행정업무에 필요한 핵심기능을 모바일에서 제공하여 재택, 외근시 유연한 업무 환경을 제공합니다.



실시간 업데이트 되는 최신 인사정보를 바탕으로 협업할 수 있어 업무 정확도와 효율성을 향상시킵니다.



데이터 암호화 및 방화벽을 통한 접근 제어로 데이터 유출, 해킹과 같은 보안 사고 리스크를 최소화합니다

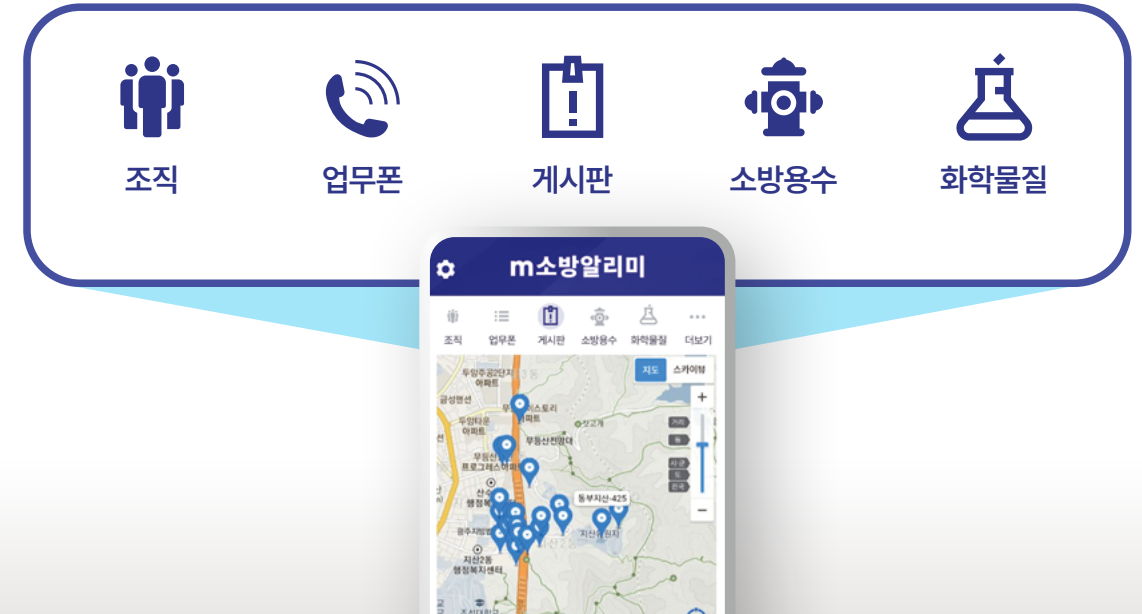
m행정알리미 주요기능



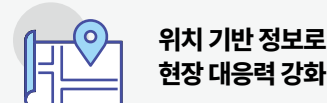
모바일 소방정보알림 솔루션

m소방알리미

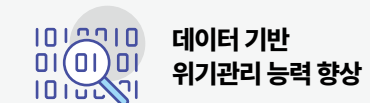
m소방정보알리미는 모바일에서 GPS 기반 소방용수 위치, 위험물 위치 및 취급 정보를 제공하여 화재출동시 신속한 대응력을 제공합니다.



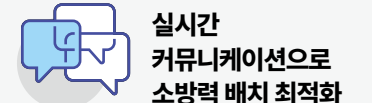
현장 화재 대응에 필요한 실시간 소방정보를 제공하는
모바일 소방정보알림 솔루션



소방용수와 소방대원의 현재 위치를 제공하여 화재 진압에 필요한 자원과 인력을 빠르게 확보할 수 있습니다.



위험 화학물의 위치 정보, 취급 요령, 보호장비 정보를 제공하여 위기상황에 효과적으로 대응할 수 있습니다.



조직도 기반의 최신 정보를 활용해 실시간 소통하며 소방자원 배치를 최적화 할 수 있습니다.

m소방알리미 주요기능



호 데이터 통합관리 솔루션

G-ICS

GNTEL-Integrated Call Management Solution

G-ICS는 다양한 호 데이터를 실시간 수집·분석하여 효과적인 트래픽 관리를 지원하는 통합 모니터링 솔루션입니다.



호 데이터 수집·분석 프로세스를 자동화하여 비즈니스 대응력을 높이는 웹 기반 호 데이터 분석 솔루션

- 다양한 통계 레포트 제공으로 통합 모니터링**
- 데이터 활용도를 높이는 실시간 시각화 분석**
- 비즈니스 성과를 향상시키는 리소스 관리**
- 웹 기반 관리자 UI 제공으로 편리한 사용성**

다양한 호 데이터를 수집·분석하고 선택한 서비스 조건에 따라 레포팅하여 효과적인 통합관리가 가능합니다.

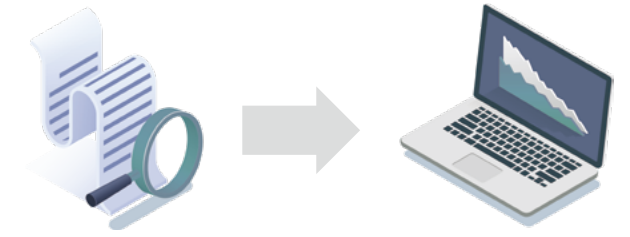
대량의 호 데이터를 시각적으로 분석하여 통계 자료에 대한 다양한 인사이트를 제공합니다.

실시간 제공되는 콜 현황 및 통계 레포트를 기반으로 가용 자원을 효율적으로 관리할 수 있습니다.

별도 프로그램을 설치할 필요 없이 웹 브라우저로 간편하게 접속하여 다양한 모니터링 기능을 이용할 수 있습니다.

호 통계

통화 데이터를 추이분석, 랭킹분석, 연관분석 등 다양한 통계방법으로 분석하여 시각화합니다.

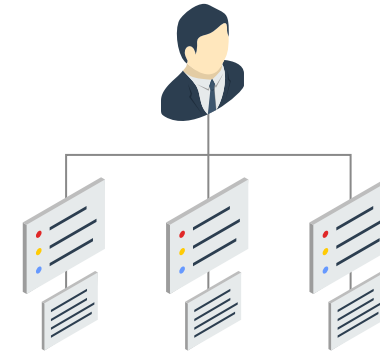


- 내선 착·발신 통계
- 중계선 착·발신 통계
- Transit 통계
- 트렁크 그룹별 통계

- 완료호·성공호·실패호
- 시간/일/월별 통화량 정보
- 최빈시·누적 통화량 정보
- 통화시간·통화량 Top N
- 통화시작/종료 시간
- 착·발신번호

사용자·조직단위 통계

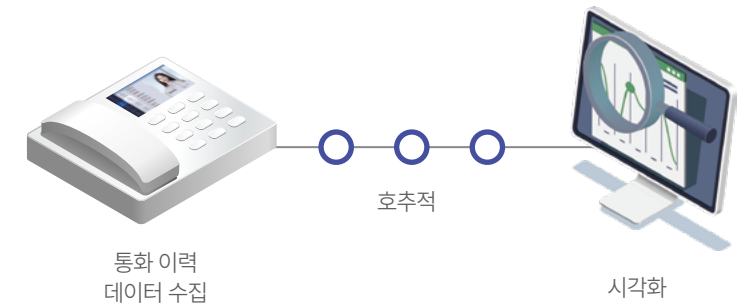
개인 및 조직별 세부 통계기능을 제공하여 기업의 통화 현황을 한 눈에 비교·분석할 수 있어 관리 편의성을 향상시킵니다.



- 사용자·조직별 호 통계
- 미사용 전화번호 현황 조회
- 통화시간·통화량 Top10

통화이력 및 호추적

교환기로부터 수신한 통화 이력을 다양한 조건별로 관리하며 이를 토대로 특정 호에 대한 추적결과를 시각화합니다.



과금

과금 정책을 설정하고 과금 데이터를 관리하여 안정적인 정산 서비스 구현이 가능합니다.



- 과금 데이터**
- 사용자
 - 조직
 - 일자
 - 발신번호

SIP GATEWAY

SIP 게이트웨이

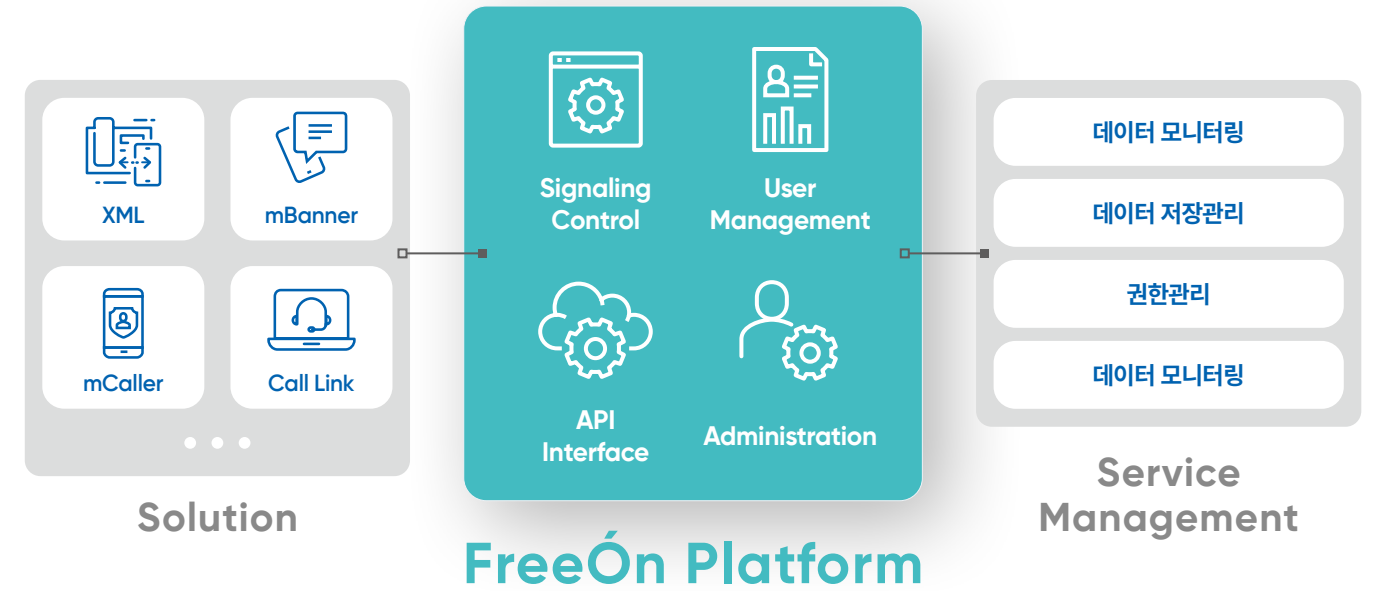
FreeOn

개방형 게이트웨이

개방형 게이트웨이

FreeOn

FreeOn은 SIP 기반 네트워크와 통신 인프라를 통합하고 다양한 커뮤니케이션 채널을 연동하여 효율적인 협업 환경을 제공합니다.



디지털 워크스페이스를 구현하는 ALL-IN-ONE 플랫폼



단일 플랫폼 기반 사용자 경험 최적화

다양한 커뮤니케이션 기능을 통합 플랫폼에서 이용할 수 있어 일관된 사용자 경험을 제공합니다.



유연하고 신속한 서비스 확장성

개방형 표준 아키텍처를 적용하여 비즈니스 요구사항에 따라 신속한 서비스 확장과 배포가 가능합니다.



데이터 분석을 통한 비즈니스 인사이트

다양한 채널에서 생성되는 데이터의 수집과 분석을 자동화하여 빠르고 효율적인 의사결정을 지원합니다.

IT RESOURCE MANAGEMENT

IT 통합관제

비즈니스의 디지털 전환을 위한 최적의 IT 운영 전략

대규모 IT 환경을 아우르는 지능형 자원관리 솔루션이 IT 자산의 가치를 극대화하고 비즈니스 전략을 실현합니다.

IT 자원관리 솔루션

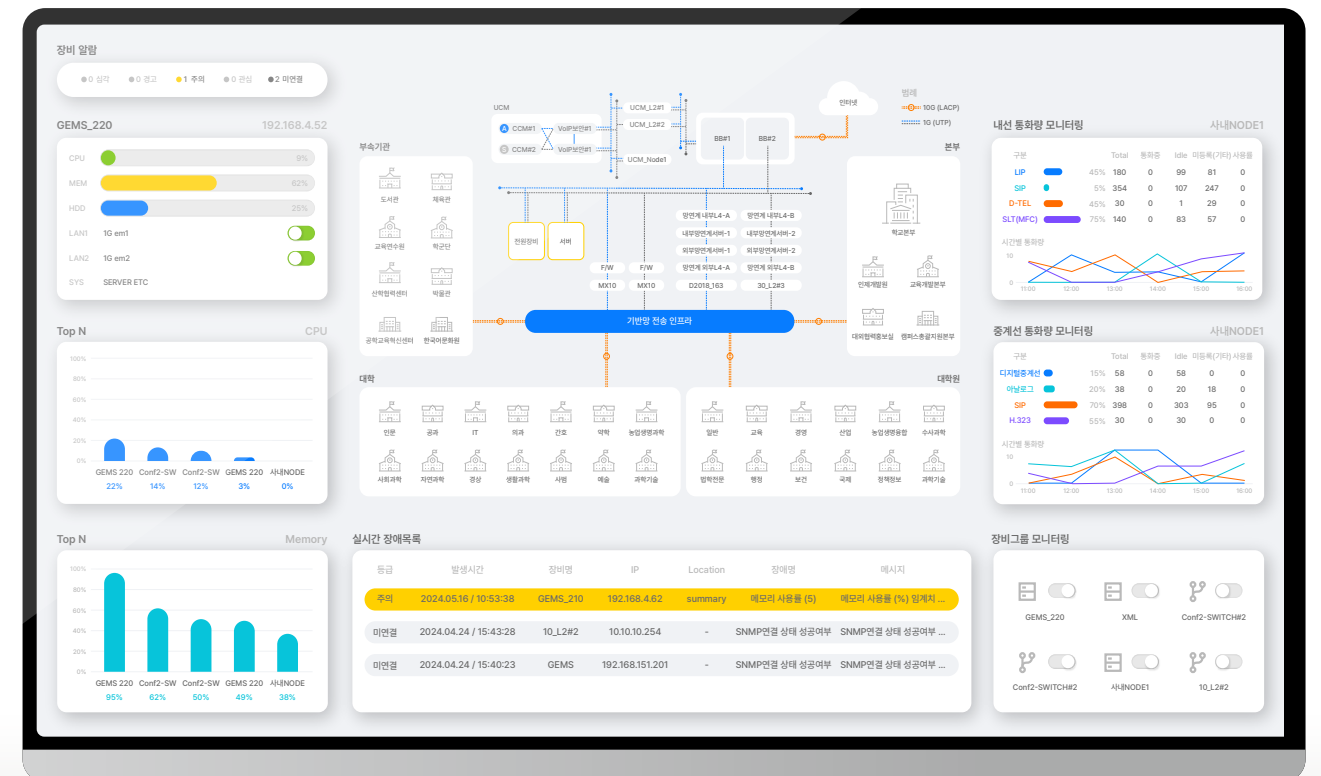
- G-EMS IT 인프라 통합관리 솔루션
- 로그관리 솔루션
- 선번장관리 솔루션
- Help Desk

IT 인프라 통합관리 솔루션

G-EMS

GNTEL Enterprise Management System

G-EMS는 단일 플랫폼을 기반으로 모든 IT 인프라를 통합관리하여 고객의 IT 환경에 최적화된 디지털 경험을 제공합니다.



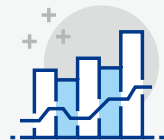
G-EMS 구성 모듈

IT 인프라 관리를 위한 필수기능을 다양한 모듈로 구성하여 비즈니스 환경 변화에 민첩하게 대응할 수 있는 유연성과 확장성을 제공합니다.

모듈	기능	주요 관리 대상
NMS	네트워크 관리	B/B 스위치, L2/3/4 스위치, AP, VPN, 방화벽
IPT	IPT 관리	IP교환기, IP단말기, 미디어 게이트웨이
TMS	트래픽 관리	트래픽, Flow/Packet 데이터
SMS	서버 관리	CPU, Mem, Agent, 프로세스, DB
FMS	설비 관리	정류기, UPS, 항온항습기, CCTV, IP멀티탭

G-EMS 특징점

단일 프레임 워크 기반의 운영자 경험 최적화



실시간 라이브 통합 관제

컴포넌트 기반의 Real-Time 대시보드와 Live 토폴로지맵을 통해 대량의 데이터를 시각적으로 분석하여 IT 인프라 관리의 효율성을 향상시킵니다.



유연한 방식의 자원관리

고객의 IT 환경과 운용 관점에 따라 자원의 지역별/장비별 그룹설정 및 분산 관리 기능을 제공하여 IT 인프라 환경 변화에 유연한 대응이 가능합니다.



체계적인 선번장 관리

장비의 인터페이스 검색이 포트상태, IP, 전화번호 등 회선 흐름에 대한 정보를 제공하여 신속한 관리 및 장애대응이 가능합니다.



자산관리의 표준화

IT 자산 특성별 관리항목 추가-수정-삭제 및 자산변경 이력관리 기능을 제공하여 분산된 자산을 효율적으로 관리할 수 있습니다.



로그 데이터 Life Cycle 관리

서버와 네트워크 장비의 다양한 로그를 안전하게 수집, 저장, 분석하여 장애 대응력을 높이고 안정적인 시스템 운영을 지원합니다.



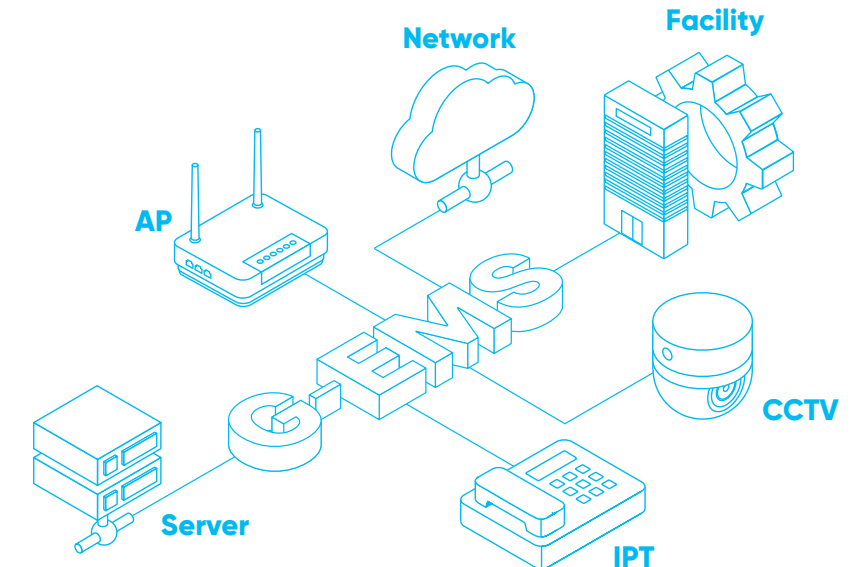
모바일 관제

G-EMS의 주요기능을 모바일 서비스로 구현하여 원격 근무환경에서도 신속한 장애대응이 가능합니다.

- 장비 유형별·그룹별 관리
- 실시간 장애 관리
- 장애 메시지 Push 발송

G-EMS 관제대상

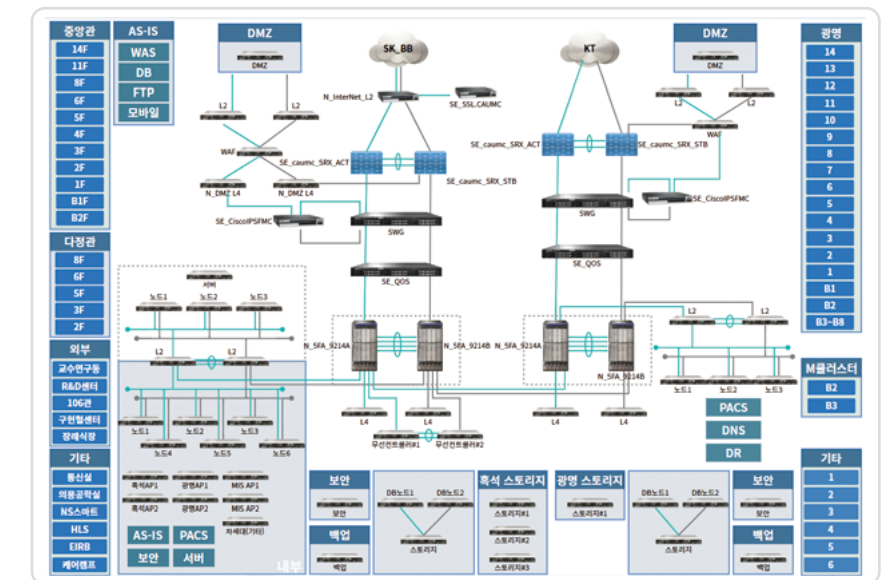
대규모 시스템을 하나의 프레임 워크에서 체계적으로 관리하여 효율적인 통합관리 환경을 제공합니다.



NMS

대규모 네트워크의 성능과 장애 현황을 통합관리하여 시스템 운영의 안정성을 보장합니다.

- 네트워크 장비 성능 관리
- 토폴로지맵 기반 장비 구성 관리
- 장비 운영상태 모니터링
- AP(Access Point) 관제
- CCTV 관제



IPT

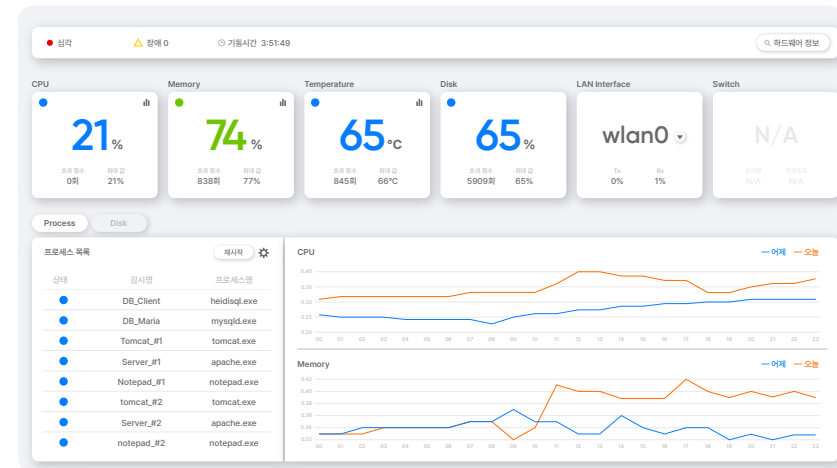
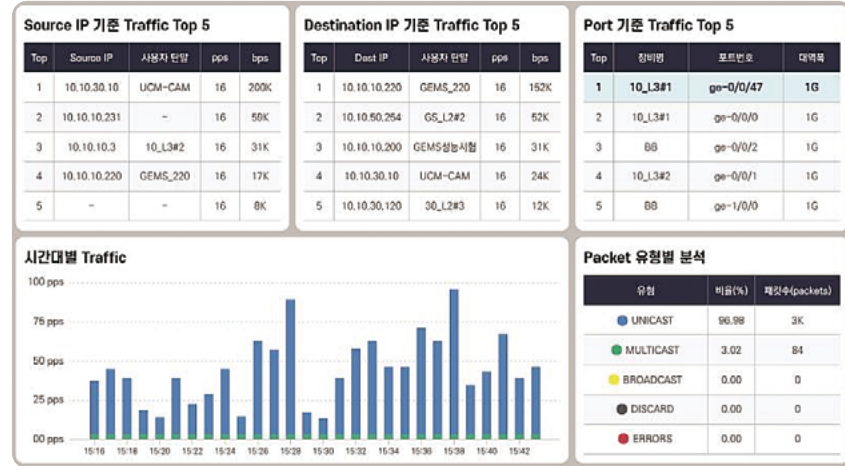
IPT 시스템을 실시간 모니터링하여 구성, 성능, 운영, 장애 정보를 수집하고 통합관리 기능을 제공합니다.

- IP 교환기 모니터링
- 회선 사용량 관리
- 단말기 연결 경로 검색
- 단말기 그룹별 상태 관리

TMS

네트워크 트래픽 관제를 통해 비정상 흐름을 감지하고 신속히 분석하여 장애를 예방합니다.

- 트래픽 수집 및 추적
- IP 및 서비스별 트래픽 패턴 분석
- 이상 트래픽 감지
- 네트워크 그룹별 트래픽 통계 분석



SMS

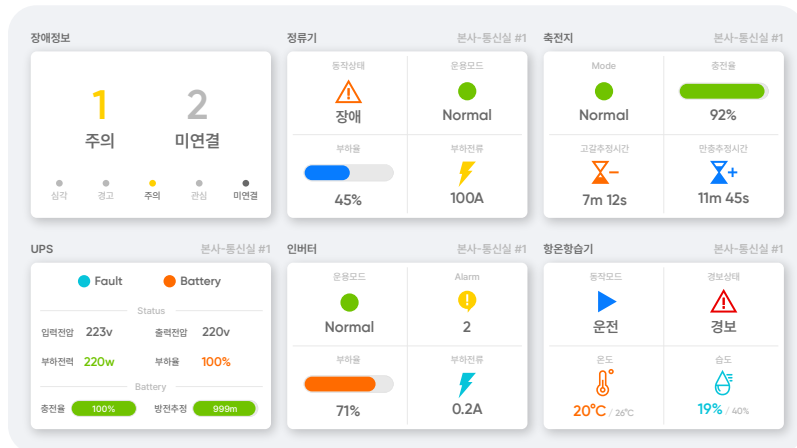
이종 서버를 통합 모니터링하고 개별 장비에 특화된 관제 기능을 제공하여 효율적인 서버 운영이 가능합니다.

- 서버 성능 모니터링
- 성능 데이터 분석
- 프로세스 감시 및 제어
- Agent S/W 관제

FMS

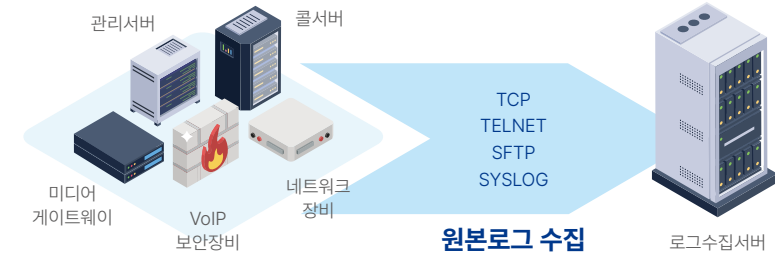
전산설비에 대한 운영, 동작, 감시 상태를 관리하여 장애 및 서비스 중단 위험을 최소화합니다.

- 시설 동작 상태 모니터링
- 실시간 장애감지 및 통보
- 시설자산 현황 및 변경 관리
- 장비 자동 등록 및 원격 제어



로그관리 솔루션

주요 장비의 원시로그를 통합관리하고 로그 데이터 분석과 통계 정보를 제공하여 장애를 신속히 탐지하고 대응할 수 있습니다.

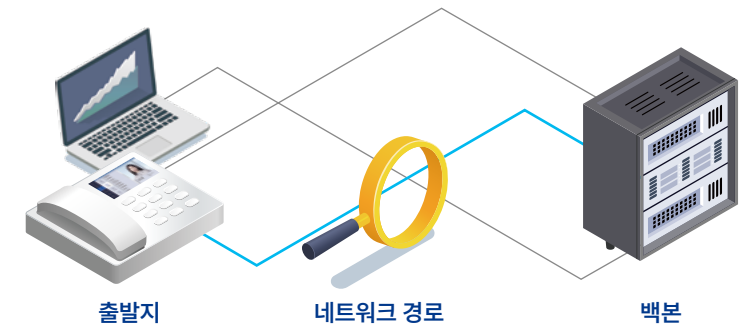


주요기능

- 로그 데이터 저장, 분석, 통계 레포트
- 시각화 대시보드
- 로그 백업 자동화 스케줄링
- 데이터 저장 기간 설정

선번장관리 솔루션

장비 인터페이스 검색시 포트상태, IP, 전화번호 등 회선 흐름에 대한 정보를 제공하여 효율적인 시스템 관리와 신속한 장애대응이 가능합니다.

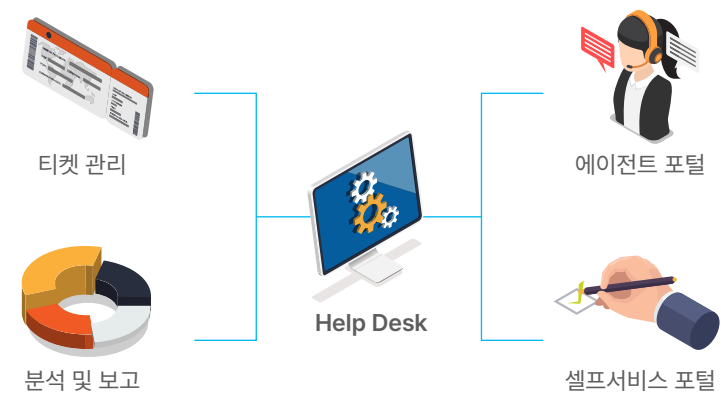


주요기능

- 회선 흐름 추적, 시각화
- 실시간 회선 상태 모니터링
- 회선 정보 통합관리
- 네트워크 장애 탐지

Help Desk

장애신고, 접수, 실시간 처리현황 조회 등 장애관리 프로세스를 시스템화하여 장애관리 업무의 효율성을 향상시킵니다.



주요기능

- 장애 접수 통합관리
- 실시간 장애 관리 현황 모니터링
- 장애기간, 조직, 처리단계별 조회
- 나의 장애 처리 현황 조회

AI CONTACT CENTER

인공지능 컨택센터

AI와 컨택센터가 만나 최상의 고객경험 선사

AI 기술을 활용한 고성능 컨택센터 솔루션이 최상의 고객 경험을 제공합니다.

AI 컨택센터 솔루션

- G-AICC 인공지능 컨택센터 플랫폼
- G-CAP 상담 어플리케이션 솔루션
- G-SSP 소프트웨어 SIP 폰

인공지능 컨택센터 플랫폼

G-AICC

GNTEL-Artificial Intelligence Contact Center



맞춤형 AI 서비스를 제공하는 인공지능 컨택센터 플랫폼

AI 서비스 기반 상담업무 자동화

상담봇, STT, TA 등 다양한 AI 시스템을 이용한 In/Outbound 상담 자동화를 통해 업무 효율을 높이고 운영 비용을 절감합니다.

고객 보유 시스템을 활용한 사용자 기반 맞춤 설계

기존 시스템을 활용하여 중복투자를 방지하고 추가 솔루션은 Add-On 방식으로 제공하여 유연성과 확장성이 뛰어난 컨택센터 구현이 가능합니다.

기업 환경에 맞는 최적의 구축 방식 및 서비스 제공

고객 비즈니스 환경과 IT 정책에 따라 구축형, 클라우드형, 하이브리드형 서비스를 제공하여 비즈니스 경쟁력과 보안성을 모두 확보할 수 있습니다.

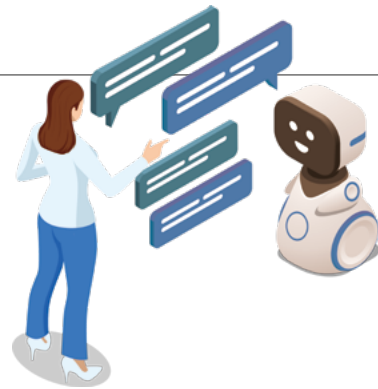
주요 상담봇 서비스

음성과 채팅 기반의 인공지능 상담 서비스를 제공하여 자연스러운 의사소통으로 빠르고 정확한 문제해결이 가능합니다.

대화형봇

자연스러운 대화를 통해 고객의 의도와 맥락을 정확히 분석하여 고객이 원하는 답변을 제공합니다.

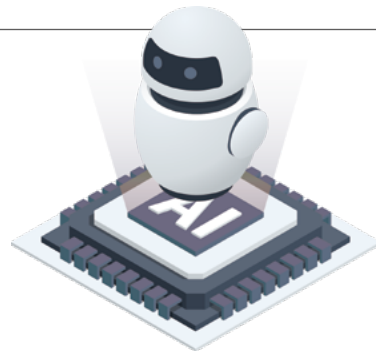
- 서비스별 토픽 관리
- AI봇 그룹 관리
- 하이브리드 CS



캠페인봇

캠페인 생성 후 대상 고객을 등록하면 자동으로 전화 및 채팅을 발신하여 수신자에게 질문하고 응답에 대한 실시간 대응 및 분석 서비스를 제공합니다.

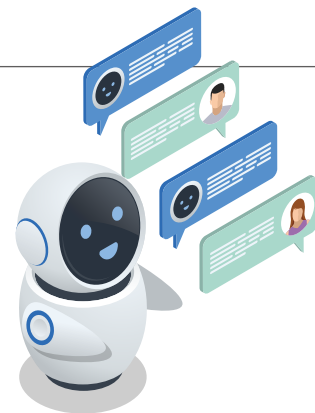
- 캠페인 생성 관리
- 캠페인 문항 관리
- 통계 레포트



시나리오봇

사전에 설정된 서비스 시나리오를 기반으로 단순한 반복 문의에 대한 상담 서비스를 제공합니다.

- 시나리오 관리
- 서비스 모니터링
- 통계 레포트

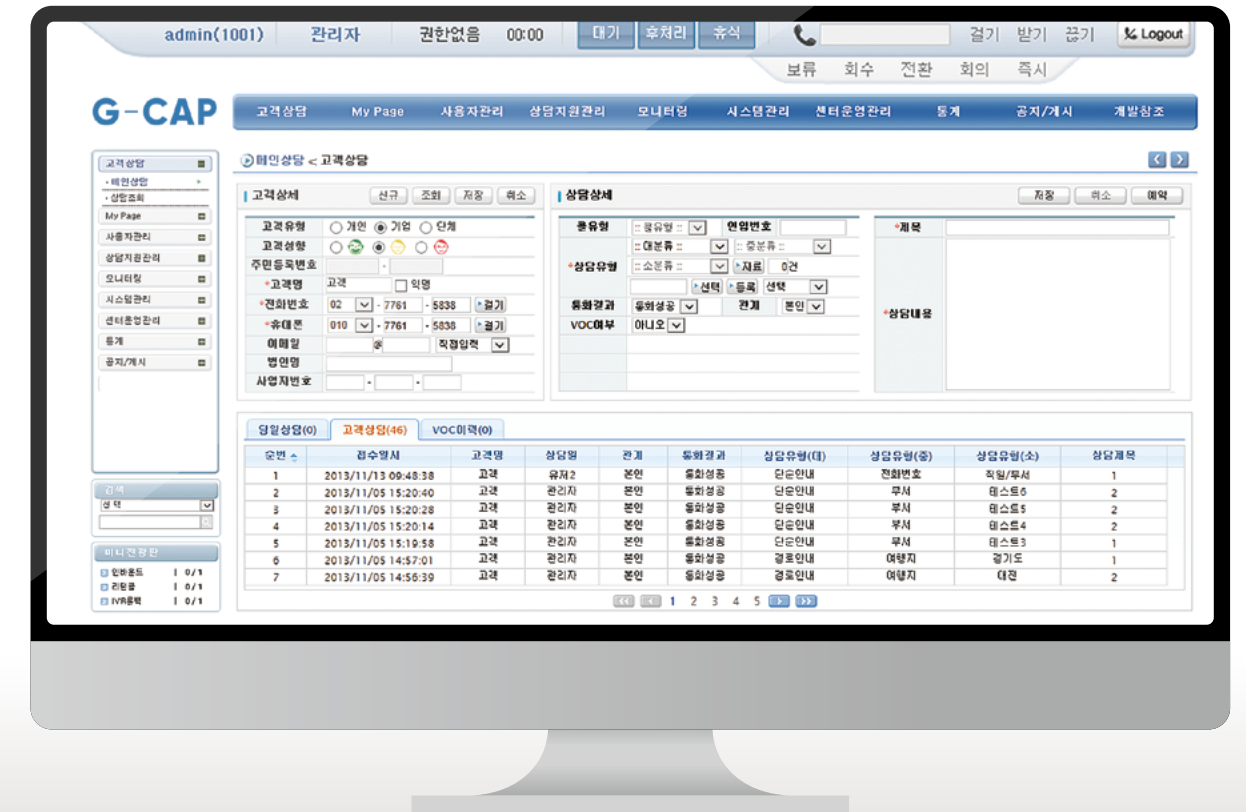


상담 어플리케이션 솔루션

G-CAP

GNTEL-Contact Center Application

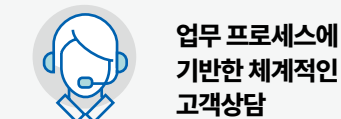
고객센터 운영 및 상담업무에 최적화된 서비스 제공을 통해 맞춤형 고객경험을 설계하는 통합 상담관리 솔루션입니다.



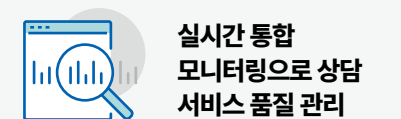
고객센터 운영에 필요한 핵심 기능을 단일 시스템에서 제공하는 고객센터 상담관리 솔루션



데이터에 기반한 상담 진행으로 고객에게 개인화된 경험을 제공하고 상담 만족도를 향상시킵니다.



상담 매뉴얼 등록, 캠페인 관리 등 기능을 제공하여 표준 정책에 기반한 체계적인 상담업무 수행이 가능합니다.



실적, 통계, 대시보드 등 다양한 통합관리 기능을 제공하여 상담 서비스 품질을 향상시킵니다.

상담 정보 관리

고객 정보와 상담 히스토리가 통합관리되어 고객 문의시 신속하고 효과적인 대응이 가능합니다.



- 고객DB 관리
- 상담내역 관리
- 상담예약 관리

소프트 폰

상담 시스템과 연계된 호 제어 및 상담원 상태 제어 기능을 제공하여 웹 기반의 상담업무 수행이 가능합니다.

- 호제어
전화걸기·받기, 호 전환, 3자 통화
- 상담원 상태 제어
대기, 후처리, 휴식



상담 편의기능

상담 자료 검색 및 캠페인 관리 기능을 제공하여 신속하고 전문적인 상담 서비스 제공이 가능합니다.



- 상담 자료 관리
- 상담 매뉴얼 관리
- 캠페인 관리
 - 캠페인 등록
 - 고객 할당
 - 상담원 지정
 - 진행도 관리

통계 리포트

상담 서비스 품질 관리에 필요한 핵심 지표를 실시간 모니터링하여 고객센터 운영의 효율성을 향상시킵니다.

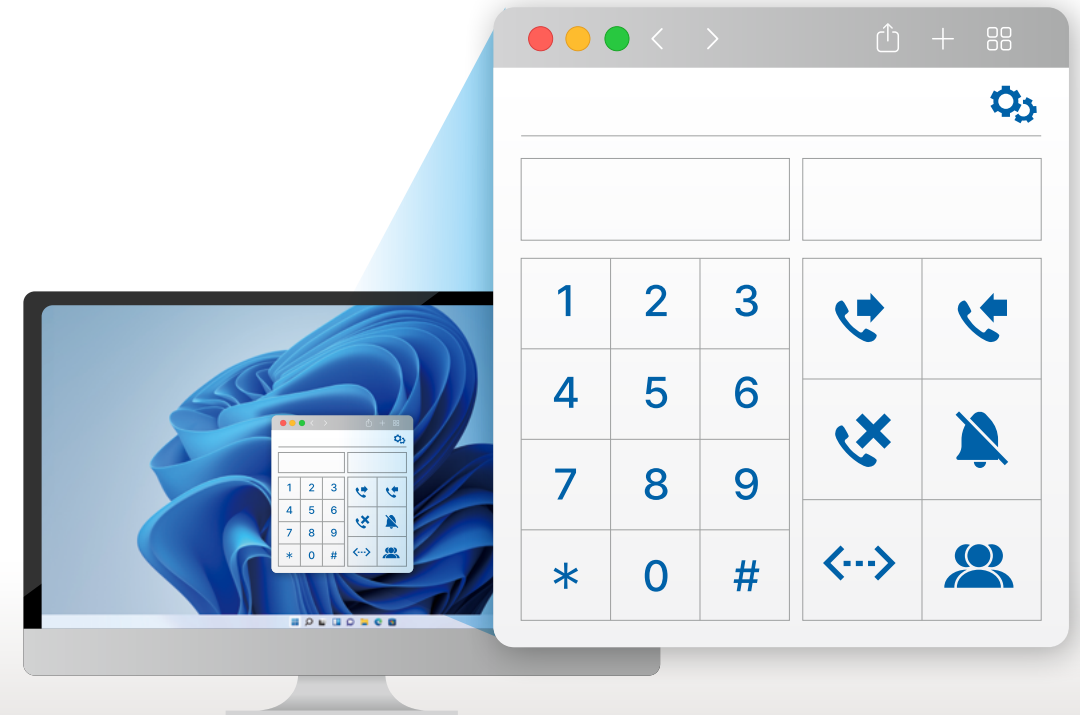
- 콜이력, 상담이력, 콜백, 예약 현황
- 상담유형 및 상담원별 상담 현황
- 시간·일·요일·월별 상담 현황
- 보고서



소프트웨어 SIP 폰

G-SSP

GNTEL-Software SIP Phone



표준 SIP 기반 통화 서비스를 제공하는 소프트웨어 폰

공간 제약 없는 업무전화 서비스

웹 기반 전화 단말 서비스를 제공하여 재택, 원격 등 다양한 근무환경에도 네트워크 연결만으로 업무전화 이용이 가능합니다.

다양한 PBX 연동

SIP 표준 프로토콜을 적용하여 다양한 제품의 교환기에서도 서비스 이용이 가능합니다.

기간제 시스템 연동

API를 통해 다양한 시스템과 연동하여 편리한 전화기능을 제공합니다.

- 메신저 클릭투콜 연동
- 콜센터 CRM 연동
- 녹취 시스템 연동

G-SSP 주요기능

전화발신/수신/종료

보류/해제

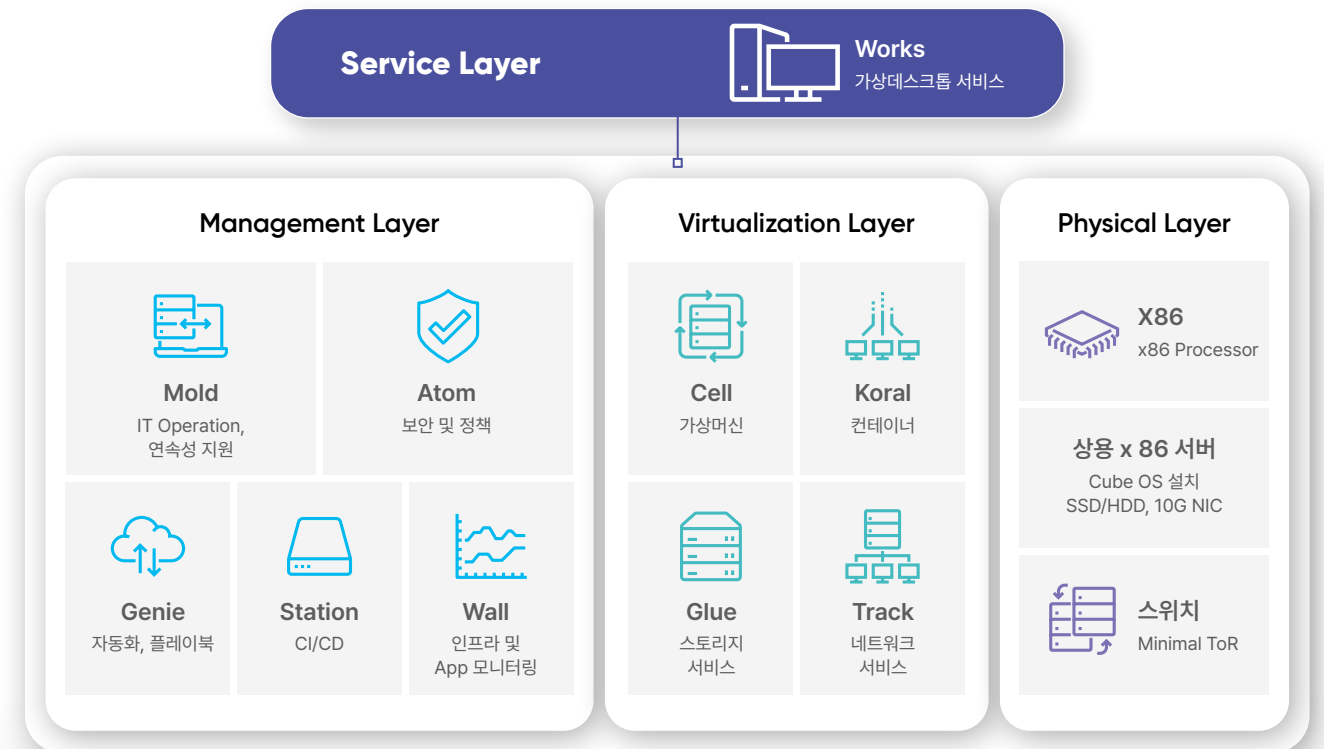
호 전환

다자 통화

하이퍼컨버지드 인프라

ABLESTACK HCI

가상화 기술을 통해 IT 인프라 구성요소를 소프트웨어 방식으로 간편하게 운영하여
IT 인프라 관리 및 배포시 확장성, 유연성, 민첩성 향상을 지원합니다



HYPER CONVERGED INFRASTRUCTURE

HCI 플랫폼

HCI로 시작하는 인프라 혁신

스토리지, 컴퓨팅, 네트워킹 및 관리 도구를 하나의 소프트웨어 정의 시스템에서 통합하여 IT 인프라의 성능과 관리 기준을 새롭게 정의합니다

HCI 플랫폼

- ABLESTACK HCI
- ABLESTACK 하이버컨버지드 인프라

소프트웨어 정의 기술로 구현하는 IT 인프라 통합 전략

완벽하게 통합된 가상 인프라 서비스

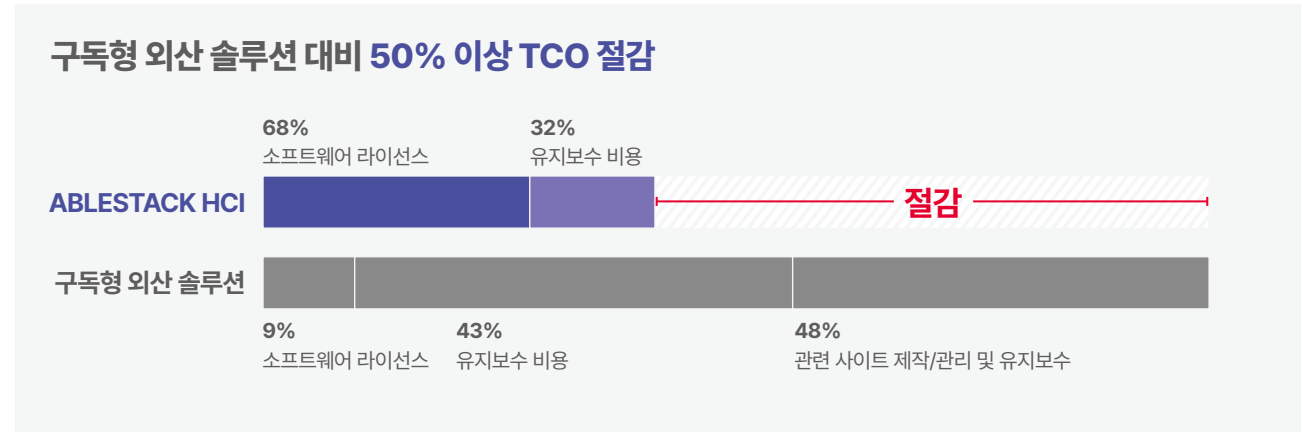
서버에서 스토리지까지 IT 자원을 가상화하여 복잡한 인프라 관리를 단순화하고 IT 운영 효율을 혁신적으로 향상시킵니다.

비즈니스 대응력을 높이는 유연한 확장성

비즈니스 요구사항에 맞춘 신속한 자원 배분을 통해 복잡한 하드웨어 설정이나 인프라 변경 없이 빠르고 유연하게 대응할 수 있습니다.

소프트웨어 기반 운영 자동화로 생산성 극대화

가상화된 IT자원을 단일 플랫폼에서 실시간 통합 관리하며 자동화된 운영 프로세스를 적용하여 IT 운영의 효율성을 극대화합니다.



주요 고객사

모든 IT환경에서 사람과 기업의 잠재력을 실현하는 솔루션

GNTEL Solution은 IT 환경 분석, 솔루션 설계, 구축, 유지보수에 이르는 모든 여정에서 기술을 뛰어넘는 가치를 제공합니다.

중앙행정기관



공공기관/지자체



국방/경찰



금융/기업



교육/의료





Ready for
Your Digital Future



주식회사 지엔텔

Tel. 02-890-1402/1412

E-mail : solution@lgntel.com



(주)엠스텍

GNTEL Solution 총판사

Tel. 02-890-1435

E-mail : sales@mstech-one.com